

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ファースト	事業所番号	1510102211
住所	新潟市東区竹尾4丁目11-5	管理者名	高橋 奈保子
電話番号	025-250-7458	対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>

活動場所：ファースト事業所（作業室）
 実施日程：令和7年11月15日
 利用者数：12名
 概要：【就業して仕事が上手くいく話し方】
 ・事業所のリアルと自分のリアル
 ・仕事場で好感を持たれ味方が増える方法
 ・話し上手になれるテクニック

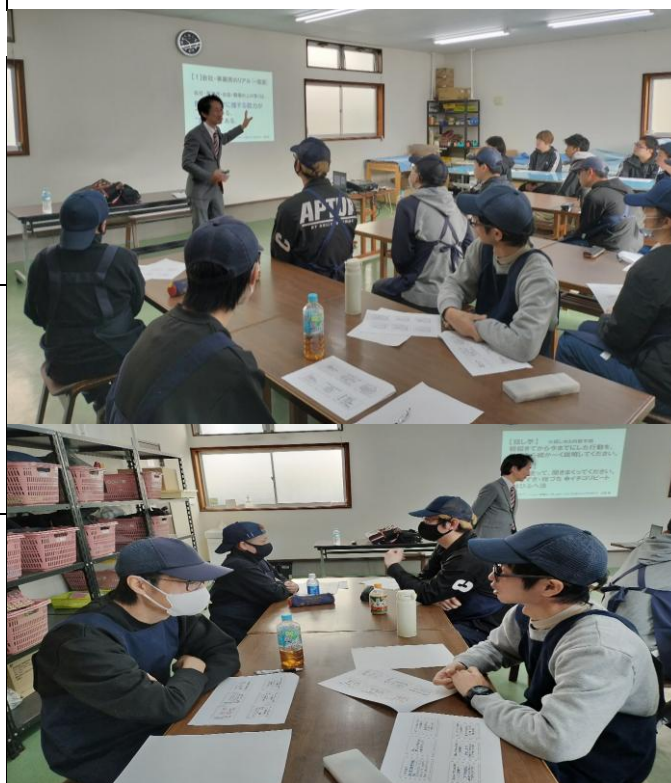
<目的>

一般就労を目標とする方や、日頃コミュニケーションに苦手意識を抱いている方などの、会話力・コミュニケーション力向上を狙い企画。
 講師から日頃の活動からだけでは学べない、話やコミュニケーションのコツとテクニックを学び苦手をカバーできる力を得る。

<成果>

日頃の活動の中でよくある、言葉の行き違いによる些細なトラブル解消へのヒントや、一般就労に向けて動き出されている方へ、そっと背中を押すことのできるような知識を、それぞれの現状に照らし合わせながら得ることができたのではないかと思います。
 この先、活動の中で実践しながら、会話・コミュニケーションに抱えている苦手意識のカバーに役立てたい。

<活動の様子>



連携先の企業や事業所等の意見または評価

初めは受講の皆さんの緊張も感じられたが、次第に表情が柔らかくなり笑顔も見えてリラックスしてくるのがわかった。
 自然に質問が出たりこちらから求めると様々な方面からの問いをいただき、しっかりと聞いて理解しようとしてくれたことが感じられた。
 演習では見知った相手とトークをしてもらうことになるため戸惑いもあったようだったが、真摯に取り組んでくださった。
 「人とコミュニケーションをとることが苦手です」...という意見もいただいたが、
 “今のキャラクターはそのままに、お伝えした少しの工夫とテクニックを施してくれば、無理をすることなく少しずつ人と関わるができるようになっていく”ことが伝われば嬉しい。

連携先企業（担当者）

「会話力・コミュニケーション力」向上コンサルタント 有限会社プロス 代表取締役 土田 衛

利用者からの意見・評価

- ・仕事上での何気ないモヤモヤした悩み・問題が少し解消された気がしました。
 自分のためにあいさつをするという考えを得ました。
 自分はこのままでいいやと思うところもありますが、話し上手になれば仕事上での立ち回りが楽になると知りました。
- ・あいさつしたときに返してくれない人がいると止めておこうとおこうと思うことがたくさんありましたが、これからは自分のために言おうと思いました。
 テクニックが具体的でわかりやすかったです。これから新しい企業に就労したときに役に立ちそうです。